



Dokumentnamn: Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens rutin för samverkan i SAMSA under helger och röda dagar

Beslutad av: Förvaltningsdirektör	Gäller för: Avd. hemtjänst samt Trygghetsjouren	Diarienummer:	Datum och paragraf för beslutet:
Dokumentsort: Rutin	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2024-07-01	Dokumentansvarig: Verksamhetsutvecklare myndighet

Bilagor:

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens rutin för samverkan i SAMSA under helger och röda dagar

Syftet med denna rutin

Syftet med rutinen är att utifrån in- och utskrivningsprocessen tydliggöra informationsöverföringen i SAMSA under helger och röda vardagar.

Vem omfattas av rutinen

Denna rutin gäller tillsvidare för medarbetare på Trygghetsjouren och hemtjänsten.

Koppling till andra styrande dokument

SFS (2017:612) Lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård

Rutin för in- och utskrivning från slutet hälso- och sjukvård samt IT-tjänsten SAMSA.

Rutin

Lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS) och överenskommelse inklusive riktlinje mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland ligger till grund för Göteborgs Stads process när enskilda skrivs ut från slutet hälso- och sjukvård.

Förvaltningens huvudinkorgar i SAMSA, IT systemet för samverkan mellan huvudmännen, bevakas på vardagar av ÄVO myndighet. Under helgdagar bevakas SAMSA av Trygghetsjouren. För lördagar och söndagar samt helgdagar gäller följande avseende hantering av ärenden i SAMSA som skrivits in på sjukhus, blir utskrivningsklar och är redo att komma hem.

- Trygghetsjouren bevakar ÄVO myndighets huvud- och underinkorgar i SAMSA, avseende personer i ordinärt boende och som kommer hem med oförändrade insatser.
- Trygghetsjouren lägger till den kommunala primärvården i samtliga inskrivningsmeddelanden.
- Trygghetsjouren bevakar SAMSA på helger och kontaktar aktuell larmenhet om någon skrivs ut oplanerat för att säkra mottagandet. Information sker genom att Trygghetsjouren kontaktar berörd larmenhet via telefon samt skriver i Treservas meddelandefunktion.
- Larmenheten i respektive område ringer aktuell utförare av hemtjänst, såväl kommunal som privat, om en brukare kommer hem från sjukhus under lördag och söndag samt andra helgdagar. Telefonsamtalen görs mellan klockan 8:00 och 16:00.